

## Framtidens förskola **ekokidz**.

### **RUTINER FÖR KLAGOMÅLSHANTERING**

Enligt skollagen (2010:800) 4 kap 8§ ska det finnas rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen.

På varje enhet ska information ges om hur klagomål/synpunkter kan framföras. Informationen ska finnas på enhetens hemsida.

#### **TYCK TILL**

Har du synpunkter på vår verksamhet? Tycker du att något kan göras bättre eller på ett annorlunda sätt? Du kan hjälpa oss att bli bättre! Hör av dig om du har idéer och förslag!

**Om du har synpunkter i form av beröm eller klagomål på verksamheten ska du i första hand alltid vända dig till berörd personal eller till förskolechef / rektor / chef vid den verksamhet som berörs.**

Maila till:

[mail@ekokidz.info](mailto:mail@ekokidz.info)

eller skriv till:

[Framtidens förskola ekokidz](#)

[N.kvistofta v.19](#)

[25373 Gantofta](#)

Upplever du att du inte får gehör för dina synpunkter är du välkommen att höra av dig till skol- och fritidsförvaltningen.

Du kan ringa till oss på skol- och fritidsförvaltningen, telefon 042- 10 61 23 eller skicka in nedanstående blankett till Skol- och fritidsförvaltningen, 251 89 Helsingborg.

De synpunkter du lämnat framförs till ansvarig för verksamheten. Om du i din anmälan angett namn och adress, får du alltid ett svar från den ansvarige handläggaren.

***Blankett för synpunkter/klagomål***

Ange vilken enhet synpunkten/klagomålet gäller:

Beskriv kortfattat det du vill framföra